

# Credable Policy summary



## Deliver and invoice

You must purchase this insurance before you invoice. Afterwards you need to deliver and invoice your goods and/or services and issue your invoices within **30 days**.



## Inform us if you don't get paid

Still waiting on a payment? Don't forget to let us know about it. It is just two clicks in your dashboard.



## File a claim

File your claim within **30 days** after the due date. After this your insurance is void. Go to your dashboard, find your coverage and click "Make a claim".



## We'll take over

Once you've filed your claim, we'll contact your customer and start the collection process. That way you can focus on what you do best - your business.



## You'll get paid

We'll pay 95 % of the invoice value **90 days** after due date, but for an additional fee you can get your money already after **15 days**. If we collect the full invoice value, we'll pay you the remaining **5 %**.



## Insolvent customer

If your customer goes insolvent, file a claim immediately and you'll get **95%** of your money after **15 days** back.



## 1 Försäkringens ändamål

1.1 Försäkringsgivare av din **försäkring** är Euler Hermes Sverige filial registreringsnummer 516407-6233. Definitioner är angivna i fet stil och förklarade i punkt 12.

1.2 Utifrån de villkor som gäller för denna **försäkring** ersätter vi dig för obetalda otvistiga **försäkrade fakturor** till följd av att ett försäkringsfall inträffat, samt under förutsättning att vår offert **aktiverats**.

1.3 Försäkringsfall inträffar när en **kund** inte betalar en **försäkrad faktura** och något av nedanstående inträffar:

- (i) **Utebliven betalning** från din **kund**, eller
- (ii) Din **kund** blir **insolvent**.

## 2 Försäkringsskydd

2.1 För att en **kund** ska vara försäkrad under denna **försäkring** ska du på förfrågan ha mottagit en **offert** från oss samt **aktiverat** den. **Offerten** specificerar det maximala belopp som är försäkrat för **kunden** inom den **försäkrade tidsperioden**.

2.2 Vid förfrågan om en **offert** från oss ska du ange:

- (i) **kundens** organisationsnummer,
- (ii) det totala belopp som du önskar få **beviljat** inom den **försäkrade tidsperioden**,
- (iii) **kundens** angivna **maximala betalningsvillkor**.

Det av oss **beviljade** beloppet i **offerten** kan omfatta fakturorna i sin helhet eller till viss del.

Om inte annat anges i **offerten** är **beviljat** belopp giltigt efter **aktivering**, under förutsättning att **kunden** inte är **insolvent** vid tillfället för **aktivering**. En **aktivering** som skett under sådana omständigheter är inte giltig och vi kommer inte vara ersättningsskyldiga för dessa fakturor.

2.3 För att vårt försäkringsskydd för en **kund** ska gälla måste du **aktivera** vår **offert**, enligt punkt 2.1.

Genom att **aktivera** en **offert** bekräftar du vid tillfället för **aktivering** att du inte har kännedom om att **kunden** är **insolvent**.

2.4 Både du och vi har rätt att inte **aktivera** försäkringsskyddet.

Du:

- (i) Genom att annullera **offerten** före **aktivering**.
- (ii) Genom att inte **aktivera offerten**

I ovan fall kommer du inte bli debiterad för din förfrågan.

Vi:

- (i) Vi beviljar inte din förfrågan om **offert**.
- (ii) **Kunden** är föremål för **insolvens**

I ovan fall kommer du inte att bli debiterad för din förfrågan.

2.5 För att dina fakturor ska gälla under **försäkringen** måste de vara utfärdade under den **försäkrade tidsperioden** och avse varor och/eller tjänster **levererade**:

- (i) efter **aktivering** av **offert** och före utgången av den **försäkrade tidsperioden**,
- (ii) med betalningsvillkor som inte överskrider de **maximala betalningsvillkoren**,
- (iii) enligt skriftligt avtal med din **kund**

### 3 Skadeförebyggande åtgärder

3.1 För att dina fakturor ska omfattas av försäkringsskyddet under denna **försäkring** måste du:

- (i) utöva skälig omsorg och försiktighet, samt vidta alla rimliga åtgärder för att undvika eller minimera skada under denna **försäkring**, och
- (ii) vidta alla nödvändiga åtgärder för att försöka driva in dina fakturor samt tillvarata dina rättigheter enligt förekommande äganderättsförbehåll, i händelse av att din **kund** blir **insolvent**.

### 4 Skador

4.1 För att framställa anspråk på ersättning under denna **försäkring** ska du skicka in en skadeanmälan till oss, tillsammans med kopior på alla obetalda fakturor utställda av dig till den aktuella **kunden** (oavsett om de avser **försäkrade fakturor** eller inte) och all övrig relevant dokumentation. Det ska göras inom 30 dagar från **första förfallodagen** eller bekräftad **insolvens**.

4.2 Skyddet avseende viss **kund** under denna **försäkring** upphör samma dag som du framställer anspråk på ersättning för denna **kund**.

4.3 Samtidigt som du framställer anspråk på ersättning enligt 4.1 överför du samtliga rättigheter gentemot din **kund** till oss, inkluderat men inte begränsat till rättigheten att driva in fordran via Euler Hermes Inkasso.

4.4 Du står själv ansvaret för den del av fakturan som inte omfattas av denna **försäkring**. Denna del får under inga omständigheter överlåtas helt eller delvis till en tredje part eller part försäkrad hos annat bolag.

4.5 Vi förbehåller oss rätten att efterfråga relevant dokumentation i varje enskilt skadeärende.

### 5 Ersättningsberäkning, skadeutbetalning och återvinningar

5.1 För att beräkna storleken på din ersättning under denna **försäkring** kommer vi först att beräkna summan av:

(i) **försäkrade fakturor** enligt din skadeanmälan inklusive, i tillämpliga fall, kostnader för transport, förpackning och försäkring som debiterats din **kund** på samma faktura som originalfakturan för **leveransen** (exklusive mervärdesskatt eller andra skatter och avgifter), och

(ii) från ovan summa gör vi därefter, i förekommande fall, avdrag för:

- **återvinningar** mottagna före dagen för utbetalning av ersättningen,
- värdet av rätten till äganderättsförbehåll, garantier eller andra säkerheter som fastställts i villkoren i ditt avtal med **kunden**, men som inte har tagits i anspråk av dig, och
- värdet av kvittningsrätt, rabatter och liknande avdrag som **kunden** kan göra gällande mot dig.

Avdragen enligt ovan kommer att avräknas mot era **försäkrade Fakturor** i kronologisk ordning från och med den äldsta **försäkrade fakturan**.

5.2 Utifrån det kvarstående beloppet kommer vi därefter att fastställa ersättningen genom att beräkna den **försäkrade procentandelen**.

5.3 Förutsatt att du har uppfyllt samtliga villkor i **försäkringen** betalar vi ersättningen till dig inom 90 dagar från **första förfallodagen**. Ersättningen utbetalas i svenska kronor. Om vi behöver konvertera någon valuta till svenska kronor kommer vi att använda den av Europeiska centralbanken fastställda växelkursen för den månad varan levererades eller tjänstens utförande påbörjades.

5.4 Samtliga **återvinningar** som erhålls före dagen för din skadeanmälan ska avräknas i kronologisk ordning mot din totala fordran mot **kunden** (oavsett om den totala fordran avser **försäkrade fakturor** eller inte) med start mot den näst äldsta fakturan och därefter mot den näst äldsta och så vidare.

5.5 Samtliga **återvinningar** som erhålls efter dagen för din skadeanmälan ska fördelas mellan dig och oss. Vår andel av sådana **återvinningar** ska beräknas enligt följande formel:

**återvinningar** x (ersättningsbelopp/total fordran mot **kunden** per dagen för er skadeanmälan).

## 6 Tidig skadeutbetalning

6.1 Du kan skicka en förfrågan till oss om **förskottsbetalning** av den skadeersättning som du har rätt till under **försäkringen**. En förutsättning för **förskottsbetalning** är att **första förfallodagen** har passerats.

6.2 Vi förbehåller oss rätten att, oavsett omständighet, neka **förskottsbetalning**.

6.3 Innan varje **förskottsbetalning** måste du betala den inkassoavgift som anges på bekräftelsen du fått utifrån din förfrågan om **förskottsbetalning**. Mervärdesskatt tillkommer på inkassoavgiften, baserad på tillämplig lagstiftning.

6.4 Ersättningsberäkning och **återvinningar** kommer att hanteras i enlighet med punkt 5.

6.5 Förutsatt att du har uppfyllt samtliga villkor i **försäkringen** betalar vi ersättningen till dig inom 15 dagar från din förfrågan om **förskottsbetalning**. Ersättningen utbetalas i svenska kronor. Om vi behöver omvandla någon valuta till svenska kronor kommer vi att använda den växelkurs som Europeiska centralbanken fastställt för den månad varan levererades eller tjänstens utförande påbörjades.

## 7 Undantag

7.1 **Försäkringen** ger inget skydd för förluster till följd av:

- (i) den sammanlagda försäkrade fordringen mot en **kund** understiger 10 000 svenska kronor,
- (ii) **leveranser** till en **kund** som vid tidpunkten för **leveransen** var **insolvent** (oavsett om ett formellt förfarande inletts eller inte avseende **kundens insolvens**),
- (iii) Leveranser till en **kund** som verkställs 30 dagar efter **första förfallodagen**,
- (iv) statliga ingripanden, naturkatastrof, radioaktiv olycka eller brottsliga handlingar av er, ert ombud eller era underleverantörer,
- (v) **leveranser** har skett till en **kund** som du har ett ägarintresse i eller kan utöva ett bestämmande inflytande på eller till privatpersoner eller statliga myndigheter,
- (vi) mervärdesskatt eller andra skatter och avgifter, valutakursdifferenser eller valutarisker, ränta eller skadestånd,
- (vii) fakturor som är föremål för **tvist**,
- (viii) **leveranser** som bryter mot gällande lag eller föreskrifter (inklusive lagar gällande ekonomiska sanktioner eller handelsanktioner eller föreskrifter erkända av någon internationell organisation under internationell rätt) och alla nödvändiga licenser, godkännanden eller tillstånd har erhållits.
- (ix) **Leveranser** som härrör från finansiella tjänster och/eller varor som utgör säkerhet, skuldebrev, kontrakt eller liknande.

## 8 Premie och avgifter

8.1 Inför varje **aktivering** av **offert** måste du betala oss den premie som specificerats i **offerten**. Det föreligger inget skydd under din **försäkring** förrän premien betalats in i sin helhet.

8.2 Utöver premien tillkommer en administrativ avgift om **13,5 %** av premien. Försäkringskatt tillkommer i det fall detta är tillämpligt.

## 9 Uppsägning och ansvarsbegränsning

9.1 I händelse av nedläggning eller upphörande av din verksamhet eller vid **insolvens**, upphör denna **försäkring** att gälla 14 dagar efter vår uppsägning.

9.2 Om du inte fullgör dina förpliktelser eller i övrigt bryter mot villkoren enligt denna **försäkring** är vi, utan att uppsägning av denna **försäkring** är nödvändig, inte förpliktade att ersätta inträffat försäkringsfall, såvida detta är förenligt med tillämplig lag. Vi ska dock inte påkalla rätten att underlåta att utbetala försäkringsersättning om det kan visas att avtalsbrottet ej kan skyllas er uppsåtliga eller oaktsamma handling eller underlåtenhet.

9.4 Om du framställer ett oriktigt eller bedrägligt anspråk på skadeersättning har vi rätt att säga upp denna **försäkring** med omedelbar verkan. Samtliga anspråk på skadeersättning som ställts eller kommer att ställas och som vi inte redan har utbetalat kommer att ogillas och exkluderas från **försäkringen**. Alla skadeersättningsbelopp utbetalade av oss skall omgående återbetalas av dig. Du har ingen rätt till återbetalning av premie eller rätt till återbetalning av andra kostnader under **försäkringen**.

9.5 Vi och du har rätt att vid varje enskilt tillfälle säga upp denna **försäkring**.

## 10 Övriga villkor

10.1 Denna **försäkring** och särskilt **offerten** och det **beviljade** beloppet är strikt konfidentiellt och ska under inga omständigheter lämnas ut till tredje part.

10.2 Vi har när som helst rätt att göra ändringar av och tillägg till försäkringsavtalet. Varje ändring och tillägg till försäkringsavtalet träder i kraft omgående efter vårt meddelande härom.

## 11 Lag och jurisdiktion

11.1 Denna **försäkring** ska regleras och tolkas enligt svensk lag. **Tvist** med anledning av denna **försäkring** ska avgöras vid svensk domstol, varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans.

## 12 Definitioner

**Aktivering, aktivera, aktiverat** avser starten av vårt försäkringsskydd för det belopp som du angivit efter det att du accepterat villkoren i **offerten**, i enlighet med villkoren för denna **försäkring**.

**Beviljat belopp** avser det maximala beloppet av **försäkrade fakturor** för en **kund**. Beloppet specificeras i **offerten** och är försäkrat under den **försäkrade tidsperioden** efter **aktivering**.

**Förskottsbetalning** avser en tidig utbetalning av skadeersättning.

**Första Förfallodagen** avser den dag en faktura mot en **kund** är den första att inte bli betald på dess ursprungliga förfallodag, oavsett om det avser en **försäkrad faktura** eller inte.

**Försäkrad faktura** avser en faktura som du har utfärdat till en **kund** avseende **levererade** varor och/eller tjänster till **kunden** och som uppfyller förutsättningarna enligt punk 2.1 och samtliga övriga villkor i **försäkringen**.

**Försäkrad procentandel** avser den del om 95 % av totalbeloppet av de obetalda **försäkrade fakturorna** mot en **kund** som kan berättiga till ersättning under denna **försäkring**.

**Försäkrad tidsperiod** avser den period om maximalt 30 dagar under vilka era **leveranser** till en **kund** är försäkrade under en **offert**.

**Försäkring** avser dessa villkor tillsammans med de **offerter** du efterfrågat och **aktiverat**.

**Insolvens** och **Insolvent** avser

(i) ett rättsligt förfarande avseende din **kund**, då en konkursförvaltare eller annan liknande administratör har utsetts i, eller

(ii) en godkänd skuldsanering, vilken är bindande för din **kund** och alla dess fordringsägare, eller

(iii) omständigheter som kan jämföras med ovanstående.

(avseende punkt 9 ska **kund** i denna definition avse dig)

**Kund** avser en juridisk person som du fakturerat för utförda **leveranser** av varor och/eller tjänster.

**Levererade** och **Leverans** avser:

- (i) att varorna har omhändertagits av den oberoende transportör som ligger för i en eventuell logistikkedja för transport till den plats där **kunden** är skyldig att motta dem, eller
- (ii) om oberoende transportör inte anlåtats, att varorna har mottagits av **kunden** eller annan som har åtagit sig att förvara dem för **kundens** räkning, eller
- (iii) att tjänsterna har utförts som avtalats.

**Maximala betalningsvillkor** avser den längsta kredittid som specificerats i **offerten** och som du kan bevilja en **kund** för att den aktuella fakturan ska utgöra en **försäkrad faktura**.

**Offert** avser ett svar på din förfrågan om försäkringsskydd med ett **beviljat belopp**, tillsammans med en fast premie.

**Tvist** avser varje olöst konflikt mellan dig och en **kund** avseende någon av dina eller deras skyldigheter som resulterar i att **kunden** vägrar att betala hela eller delar av en **försäkrad faktura** till dig. En **tvist** anses avslutad när **kundens** ansvar för beloppet av den **försäkrade fakturan** har fastställts genom en skriftlig överenskommelse, en slutlig verkställbar och bindande dom eller genom ett skiljedomsförfarande där en verkställbar dom erhållits.

**Utebliven betalning** avser en **försäkrad faktura** som helt eller delvis är obetald utan att tvist föreligger.

**Återvinningar** avser:

- (i) mottagna betalningar från **kunden** eller någon som agerar på uppdrag av **kunden**, eller
- (ii) erhållna eller inestående utdelningar ur **kundens** konkursbo, eller
- (iii) ersättningar, garantier eller annan säkerhet som realiserats, eller
- (iv) återtagna och vidare sålda varor, eller
- (v) motfordringar eller kvittningar som **kunden** innehar eller som redan är avräknade, eller
- (vi) andra förmåner eller rättigheter som kan utkrävas av **kunden** eller annan tredje part.